

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### ПРЕАМБУЛА:

Настоящее пользовательское соглашение (далее по тексту – «Соглашение») в соответствии с положениями ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – «ГК РФ») является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Сухих Павла Владимировича (ИП Сухих П.В., ОГРНИП 320253600017489, ИНН 251011005257, далее по тексту – «Исполнитель») заключить договор о предоставлении сервиса с оказанием перечня услуг (далее по тексту - «Сервис») с любым юридическим лицом, обладающим соответствующим правом и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью) или индивидуальным предпринимателем, далее по тексту именуемым как «Заказчик», на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением. Совместно Исполнитель и Заказчик для целей настоящего Соглашения именуются «Стороны».

Акцепт Соглашения осуществляется путем совершения Заказчиком конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании использовать Сервис. В частности, к указанным конклюдентным действиям относятся: регистрация Заказчика в Сервисе и/или фактическое использование Сервиса любым незапрещенным способом.

Акцепт Соглашения означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Соглашения, полное, безусловное и безоговорочное согласие Пользователя с положениями и требованиями, определенными в Соглашении.

Использование Сервиса разрешается только на условиях настоящего Соглашения. Если Заказчик не принимает условия настоящего Соглашения в полном объеме, Заказчик не имеет права использовать Сервис в каких-либо целях. Использование Сервиса с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий настоящего Соглашения запрещено.

Соглашение признается офертой в соответствии со статьей 438 ГК РФ. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

### СТАТЬЯ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании настоящего Соглашения Стороны договорились о следующих терминах и определениях:

1.1.1. Сервис — программное обеспечение, разработанное Исполнителем, для предоставления услуг в соответствии с офертой, расположенной по ссылке [https://darall.pro/vl\\_offer\\_couriers.pdf](https://darall.pro/vl_offer_couriers.pdf) и выбранным тарифным планом, указанным в [https://darall.pro/vl\\_pricing\\_couriers.pdf](https://darall.pro/vl_pricing_couriers.pdf).

1.1.2. Пользователь услуг Заказчика — физическое или юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), использующий Сервис. При том физическое лицо подходит под указанный термин только если оно достигло возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для участия в товарно-денежных отношениях от своего имени (18 лет или 16 лет в случае эмансипации), обладающее соответствующими полномочиями и полной дееспособностью.

1.1.3. Личный кабинет — специализированный защищённый информационный раздел в Сервисе с функциями управления услугами доступа к Сервису.

1.1.4. Контент Заказчика — любые информационные материалы, включая текстовые, графические и прочие материалы, которые Заказчик размещает в процессе использования Сервиса.

1.1.5. Тариф — стоимость и объем предоставляемых прав и услуг Заказчику.

1.1.6. Отчетный период — календарный месяц года. Отчетный период начинается с даты осуществления оплаты Заказчиком за Тариф и оканчивается в ту же дату следующего календарного месяца.

1.1.7. Регистрация — авторизация Заказчика в Сервисе путем указания предусмотренных регистрационной формой данных.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Название заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и самостоятельного юридического значения не имеют.

## **СТАТЬЯ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Соглашение разработано Исполнителем и определяет условия и порядок использования Сервиса.

2.2. Соглашение регулирует порядок предоставления Исполнителем функционала Сервиса.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в текст настоящего Соглашения, уведомляя об этом Заказчика путем публикации новой редакции Соглашения.

2.4. Заказчик обязан регулярно отслеживать изменения, вносимые в Соглашение. Если Заказчик не согласен с новой редакцией Соглашения, то он обязан незамедлительно прекратить использование Сервиса. В случае если после вступления в действие новой редакции Соглашения Заказчик продолжает использовать Сервис, то такой Заказчик тем самым подтверждает свое полное согласие с новой редакцией Соглашения.

2.5. Заказчик обязан полностью ознакомиться с Соглашением до начала использования Сервиса. Использование Сервиса означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком настоящего Соглашения в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.6. Сервис не может использоваться детьми в возрасте до 16 (Шестнадцати) лет. Используя Сервис, Заказчик гарантирует, что ему исполнилось 18 (Восемнадцать) лет. Если возраст Заказчика меньше 18 (Восемнадцать) лет, Заказчик гарантирует, что у него есть согласие родителя или официального опекуна, или иного законного представителя на подписание и принятие условий настоящего Соглашения.

### **СТАТЬЯ 3. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по использованию Сервиса (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить указанные услуги в соответствии с условиями Тарифа.

3.2. Исполнитель является разработчиком и обладателем всех исключительных прав на Сервис, Шаблоны, Веб-сайты и их компоненты, домены, хостинг и другие составляющие Сервиса.

3.3. Передача прав на использование Сервиса Заказчиком третьими лицами без письменного согласия Исполнителя **не допускается**.

3.4. Условия настоящего Соглашения не являются основанием для перехода исключительных прав на Сервис от правообладателя к Заказчику и/или третьим лицам.

### **СТАТЬЯ 4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

4.1. Заказчик вправе использовать Сервис согласно Пользовательскому соглашению и действующему законодательству Российской Федерации.

4.2. Для использования Сервиса Заказчик проходит регистрацию путем заполнения регистрационной формы в Сервисе.

4.3. При регистрации в Сервисе Заказчик обязан предоставить необходимую достоверную и актуальную информацию.

4.4. Заказчик обязан обеспечивать надежность и конфиденциальность своих аутентификационных данных, используемых для получения доступа к Сервису. Заказчику рекомендуется при завершении каждой сессии работы с Сервисом осуществлять безопасный выход из своей учетной записи. Все действия, совершаемые под учетной записью Заказчика, считаются совершенными данным Заказчиком.

4.5. Если Заказчик предоставляет неверную информацию, или у Исполнителя есть основания полагать, что предоставленная Заказчиком информация неполная или недостоверная, то Исполнитель имеет право заблокировать учетную запись Заказчика до момента предоставления им достоверной информации.

- 4.6. В случае утраты Заказчиком контроля над своей учетной записью Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя по электронному адресу, указанному в настоящем Соглашении.
- 4.7. Заказчик обязан предоставить Исполнителю запрашиваемую информацию для предоставления Услуг.
- 4.8. Заказчик имеет возможность в Личном кабинете Сервиса изменять/дополнять Контент в объеме, допустимом функциональными возможностями Сервиса.
- 4.9. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с использованием Сервиса.
- 4.10. Исполнитель не дает Заказчику никаких явно выраженных или предполагаемых гарантий в отношении Сервиса, в том числе не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, безопасность и защищенность, точность, полноту, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, отсутствие вирусов, законность использования на любых территориях за пределами Российской Федерации.
- 4.11. Исполнитель не несет ответственности за:
- невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Исполнителя; - любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
  - искажение, изменение, утрату Контента;
  - безопасность логина и/или пароля Заказчика;
  - несанкционированное и/или неправомерное использования третьими лицами логина и/или пароля Заказчика;
  - ущерб, который может быть нанесен любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Заказчика в результате использования Сервиса и/или услуг; - последствия передачи доступа к Сервису третьим лицам.
- 4.12. Заказчик и его Пользователи не вправе: отдельно использовать или виртуализировать компоненты программного обеспечения; публиковать или копировать программное обеспечение, предоставлять программное обеспечение в прокат, в аренду или во временное пользование; передавать программное обеспечение третьим лицам; пытаться обойти технические ограничения в программном обеспечении; изучать технологию, декомпилировать, деассемблировать программное обеспечение или предпринимать попытки совершения таких действий; заключать договоры sublicензии на использование программного обеспечения; удалять информацию об авторских правах; совершать действия, нарушающие авторские права Исполнителя.
- 4.13. Права на использование Сервиса предоставляются Заказчику на срок, указанный в Тарифе при условии надлежащего выполнения финансовых обязательств.

## СТАТЬЯ 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Предоставить Заказчику Услуги по использованию Сервиса путем регистрации в Сервисе с последующим созданием отдельного аккаунта Заказчика для взаимодействия с Сервисом через Личный кабинет Заказчика.

5.1.2. Предоставлять Заказчику в период действия Тарифа информационную поддержку по вопросам работы с Сервисом посредством электронной почты, или информирования через Личный кабинет Заказчика.

5.1.3. Самостоятельно и по своему усмотрению, безвозмездно обновлять текущую версию программных компонентов Сервиса, оповещая об этом Заказчика доступными способами.

5.1.4. Предоставлять в Личном кабинете Заказчика возможность обновления/дополнения Контента.

5.1.5. Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего Соглашения, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Заказчиком информации.

### 5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Безоговорочно приостановить оказание услуг и/или заблокировать доступ к Сервису Заказчику, в случае, если он использует Сервис **для продвижения товаров и услуг, изъятых из гражданского оборота или ограниченных к обороту в Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством или иным способом, использует Сервис в запрещённых законом целях или нарушающих права третьих лиц.**

5.2.2. Использовать информацию, полученную от Заказчика для целей ее консолидации, агрегации, составления статистических, маркетинговых, отраслевых и прочих отчётов следующими способами: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение, при условии деконфиденциализации такой информации.

5.2.3. Привлечь для предоставления услуг третьих лиц без предварительного согласования с Заказчиком.

5.2.4. Требовать соблюдения Заказчиком рекомендаций, которые поступают от Исполнителя и не противоречат условиям настоящего Пользовательского соглашения.

### 5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего Пользовательского соглашения, а также обеспечить конфиденциальность полученной от Исполнителя коммерческой, технической информации.

5.3.2. Выполнять технико-технологические требования необходимые предоставления услуг согласно настоящему Соглашению.

5.3.3. Производить оплату согласно Тарифу, указанному в Сервисе. В случае неуплаты и/или окончания Тарифа, Исполнитель приостанавливает оказание услуг и доступ к Сервису до выполнения Заказчиком условий по оплате услуг. Стороны настоящим договорились, что датой оплаты Тарифа Заказчиком будет являться дата фактического зачисления денежных средств от Заказчика на расчетный счет исполнителя.

5.3.4. Не использовать Сервис для продвижения товаров и услуг, **изъятых из гражданского оборота или ограниченных к обороту в Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством.**

5.3.5. В случае если Пользователь Заказчика является физическим лицом, то Заказчик обязан получить от Пользователя (физического лица) письменное согласие (в том числе в виде акцепта Пользователем публичной оферты Заказчика или иного аналогичного документа, регулирующего порядок обработки персональных данных) на обработку Заказчиком персональных данных такого Пользователя. Заказчик несет самостоятельную гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность за неполучение такого письменного согласия. Исполнитель не несет ответственности за правомерность получения Заказчиком персональных данных его Пользователей. При получении от Заказчика персональных данных Пользователя согласие Пользователя для целей действия настоящего Соглашения предполагается.

5.3.6. При прекращении настоящего Соглашения по любым основаниям, в безусловном порядке удалить все интегрированные коды, предоставленные Исполнителем Заказчику.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Использовать Сервис в соответствии с его целевым назначением.

5.4.2. Подавать заявки Исполнителю на устранение сбоев и ошибок в функционировании Сервиса способом, указанным в п. 7.1. настоящего Соглашения.

5.5. При использовании Сервиса Заказчику запрещается:

5.5.1. Использовать Сервис любым способом, который может помешать нормальному функционированию Сервису и его компонентов;

5.5.2. Загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы и другие вредоносные программы;

5.5.3. Загружать, публиковать и передавать иным способом следующий Контент:

5.5.3.1. Нарушающий действующее законодательство Российской Федерации;

5.5.3.2. Оскорбительный по отношению к другим пользователям и третьим лицам, нарушающий их честь и достоинство;

5.5.3.3. Вульгарный, непристойный, порнографического характера;

5.5.3.4. Служебного характера или не подлежащий разглашению (коммерческую тайну);

**5.5.3.5. На который распространяются исключительные права Исполнителя, иных пользователей и третьих лиц без их согласия, полученного в установленном законодательством Российской Федерации порядке;**

5.5.3.6. Нарушающий исключительные права Исполнителя, иных Пользователей и третьих лиц;

5.5.3.7. Содержащий персональные данные третьих лиц без их согласия на размещение таких данных;

5.5.3.8. Направленный на нарушение, разрушение или ограничение функциональности любого программного, аппаратного обеспечения Сервиса;

5.5.3.9. Спам, приглашения к участию в каких-либо акциях, или навязывающий услуги иными способами;

5.5.3.10. Содержащий информацию или инструкции по совершению незаконных действий, описывающий или пропагандирующий преступную деятельность, а также инструкции или руководства по совершению преступных действий;

5.5.3.11. Пропагандирующий жестокое обращение с животными;

5.5.3.12. Пропагандирующий нанесение физического ущерба или вреда любому государственному органу, физическому или юридическому лицу, включая помимо прочего инструкции по созданию взрывных устройств, взрывчатых веществ, зажигательных смесей, а также иных видов оружия и средств разрушения;

5.5.3.13. Содержащий угрозы, клеветническую, дискредитирующую информацию;

5.5.3.14. Носящий мошеннический характер;

5.5.3.15. Пропагандирующий расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, любую иную информацию, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина.

5.5.4. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сервиса, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сервисом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Исполнителю), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;

5.5.5. Использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и/или взаимодействия с Сервисом;

5.5.6. Любым способом, в том числе путем взлома, пытаться получить доступ к чужой учетной записи;

5.5.7. Размещать любую другую информацию, которая, по мнению Исполнителя, является нежелательной, не соответствует целям создания Сервиса, ущемляет интересы пользователей или по другим причинам является нежелательной.

## **СТАТЬЯ 6. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Вознаграждение Исполнителя за предоставляемые права использования Сервиса и услуг, указывается в описании Тарифа, доступном в Приложении № 1 к договору. Также ознакомиться Тарифом Заказчик может, пройдя по ссылке сети Интернет по адресу: [https://darall.pro/vl\\_pricing\\_couriers.pdf](https://darall.pro/vl_pricing_couriers.pdf).

6.2. Переход между Тарифами возможен в случае оплаты стоимости нового Тарифа в полном объеме.

6.3. Списание денежных средств со счета Заказчика производится автоматически каждый Отчетный период или на основании счета на оплату.

6.4. По истечении срока действия Тарифа он автоматически продлевается на период, аналогичный предыдущему. Исполнитель осуществляет автоматическое списание соответствующей суммы с платежной карты Заказчика согласно действующим Тарифам. В случае оплаты в безналичном порядке оплата Тарифа осуществляется на основании счета на оплату.

6.5. Исполнитель вправе отменить функцию автоплатежа или уведомить Исполнителя о нежелании продлевать платный Тариф не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до окончания срока его действия.

6.6. При первой оплате Тарифа Заказчик дает партнёрам Исполнителя (банковским учреждениям) согласие на хранение информации о его платежной карте и соглашается с тем, что Исполнитель и его партнеры уполномочены взимать плату с платежной карты для:

- реализации функции автоплатежа;
- списания иных платежей, связанных с Пользовательским соглашением;- погашения задолженности Заказчика по Пользовательскому соглашению.

6.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, информация о таком изменении цен будет размещена в сети Интернет по адресу: [https://darall.pro/vl\\_pricing\\_couriers.pdf](https://darall.pro/vl_pricing_couriers.pdf). Стоимость оплаченного периода при этом изменению не подлежит.

6.8. Вознаграждение выплачивается в полном объеме, в форме 100 % (Стопроцентной) предоплаты. Оплата Заказчиком вознаграждения осуществляется в безналичном порядке, в том числе с использованием программно-аппаратных средств привлеченного Исполнителем платежного сервиса, агрегатора и/или провайдера платежей. При этом датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или (либо) на счёт, открытый Исполнителем в любом из

программно-аппаратных средств привлеченного Исполнителем платежного сервиса, агрегатора и/или провайдера платежей.

6.9. Если Заказчик не выплатил Исполнителю вознаграждение, указанное в пункте 6.1 Соглашения в полном объеме, Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг по Соглашению. Если указанные денежные средства не передаются Исполнителю в полном объеме до даты начала оказания услуг, Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг.

6.10. В случае расторжения настоящего Пользовательского соглашения по инициативе Заказчика в течение 7 (семи) календарных дней с момента регистрации в Сервисе, Заказчик имеет право на возврат ранее уплаченных денежных средств согласно выбранного Тарифа.

6.11. Неиспользование Пользователем услуг не освобождает Пользователя от их оплаты.

## **СТАТЬЯ 7. ПРАВИЛА ПЕРЕДАЧИ ПРИЕМА ДОКУМЕНТОВ**

7.1. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Соглашения, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование электронной цифровой подписи, факсимиле Сторон и уполномоченных адресов электронной почты Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Соглашения, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами.

7.2. Стороны согласовали допустимым использованием факсимиле должностных лиц Заказчика и Исполнителя в настоящем Соглашении, приложениях и дополнительных соглашениях к нему.

7.3. Стороны признают, что все письма, направленные с уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

7.3.1. Адрес электронной почты Заказчика указывается Заказчиком при регистрации в Сервисе.

7.3.2. Адрес электронной почты Исполнителя: [i@darall.ru](mailto:i@darall.ru).

7.4. Датой получения Стороной документа считается дата доставки службой электронной почты документа на электронный почтовый адрес Стороны.

7.5. Стороны согласовали, что электронные версии документов имеют юридическую силу до момента предоставления их оригиналов.

## СТАТЬЯ 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Ответственность за информацию и Контент, размещенный и/или переданный Заказчиком, несет Заказчик, предоставивший данную информацию.

8.2. Исполнитель прилагает все возможные усилия для того, чтобы исключить из Сервиса оскорбительную, не соответствующую действительности или незаконную информацию.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право блокировать учетную запись Заказчика в случае нарушения правил, в том числе положений настоящего Пользовательского соглашения. В случае наличия на счете Заказчика денежных средств, а также наличия задолженности Заказчика, на сумму, равную и (или) менее находящейся на счете Заказчика суммы Исполнитель имеет право взыскать указанную сумму задолженности, уведомив при этом Заказчика в порядке, указанном в п. 7.1. Соглашения. В случае, если у Заказчика отсутствует задолженность перед Исполнителем, Исполнитель возвращает оставшиеся на заблокированном счете Заказчика денежные средства Заказчику.

8.4. Исполнитель не несет ответственности по всем видам взаимоотношений между пользователями в Сервисе.

8.5. Исполнитель не отвечает за достоверность персональных данных, предоставленных Заказчиком и Пользователями Заказчика.

8.6. Исполнитель не несет ответственность по договорным отношениям (в том числе финансовым обязательствам) между Заказчиками и Пользователями Заказчиками и/или третьими лицами, которые могут возникать в процессе использования Сервиса. Исполнитель не является стороной договорных отношений между Заказчиками и Пользователями Заказчиками и/или третьими лицами, а только предоставляет услуги по использованию Сервиса на условиях настоящего Соглашения.

8.7. Исполнитель не гарантирует, что программное обеспечение, сервера и компьютерные сети, используемые Сервисом свободны от ошибок и вредоносных программ. Исполнитель не несет ответственности в случае, если использование Сервиса повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Заказчика.

8.8. За нарушение положений Соглашения доступ Заказчика к Сервису может быть ограничен, приостановлен или прекращен на неопределенный срок.

8.9. В случае если какое-либо третье лицо предъявляет Исполнителю претензию в связи с нарушением Заказчиком Соглашения либо действующих законодательных норм, нарушением Заказчиком или его Пользователями прав третьих лиц (в том числе прав на интеллектуальную собственность), Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все расходы и потери, в том числе оплатить любые компенсации и прочие затраты, связанные с такой претензией. **Стороной-ответчиком в таких претензиях является Заказчик.**

8.10. Исполнитель не несет ответственности за содержание сообщений или материалов пользователей, любые мнения, рекомендации или советы, содержащиеся в таком Контенте. Исполнитель не осуществляет предварительную проверку содержания, подлинности и безопасности этих материалов либо их компонентов, а равно их соответствия требованиям применимого права, и наличия у пользователей необходимого объема прав на их использование в обязательном порядке.

8.11. В случае блокировки в связи получением от третьих лиц претензии о нарушении Заказчиком или его Пользователями прав третьих лиц, Заказчик вправе использовать в дальнейшем Сервис только при соблюдении условия полного удаления информации и (или) материалов, вызвавших претензии третьих лиц.

8.12. В случае блокировки в связи с получением требований от государственных органов, в том числе Роскомнадзора, разблокировка доступа к Сервису не производится.

8.13. В случае отказа прекратить нарушение или неоднократных блокировок сообщений Заказчика, направленных с помощью Сервиса, Исполнитель вправе в одностороннем порядке удалить аккаунт со всеми данными и контентом Заказчика.

8.14. Заказчик, понесший убытки по вине Исполнителя, в случае если он принимает решение требовать компенсацию указанных убытков от Исполнителя, к претензии в адрес Исполнителя должен приложить доказательства факта нарушения его права со стороны Исполнителя, наличия причинно-следственной связи между этим фактом и понесенными убытками, а также размера убытков. Указанная претензия с прилагаемым пакетом документов направляется в адрес Исполнителя в порядке и сроки, указанные в п. 11.1 Соглашения.

## **СТАТЬЯ 9. ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЗАКАЗЧИКА С ДРУГИМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ**

9.1. Заказчик несет полную ответственность за свои взаимодействия с Пользователями, использующими доступ Заказчика к Сервису. Исполнитель также не вникает в данные всех своих Заказчиков и Пользователей Заказчика и не пытается проверить достоверность информации. Исполнитель не дает никаких заверений или гарантий в отношении поведения пользователей в ходе использования доступа Сервиса Заказчика.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за поведение любого Заказчика и его Пользователя. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности (прямо или косвенно) за любые потери или убытки, прямые, косвенные, общие, специальные, компенсационные и/или случайные, вытекающие из или в связи с поведением Заказчика и его Пользователя или кого-либо еще в процессе использования Сервиса.

## **СТАТЬЯ 10. ОГРАНИЧЕННАЯ ЛИЦЕНЗИЯ**

10.1. Заказчик, передавая Исполнителю или размещая в Сервисе Контент, предоставляет Исполнителю и другим Пользователям неисключительную безвозмездную лицензию на весь срок действия

исключительного права для использования пользовательского Контента, размещенного Заказчиком, на территории всего мира, включая воспроизведение, распространение, переработку, публичный показ и доведение (сообщение) до всеобщего сведения пользовательского Контента.

10.2. Заказчик гарантирует, что обладает необходимыми правами и разрешениями для предоставления указанной в настоящем разделе ограниченной лицензии, и в случае нарушения настоящего условия Заказчик возмещает Исполнителю и/или соответствующему третьему лицу причиненные в связи с этим нарушением убытки в полном объеме.

10.3. Исполнитель настоящим предоставляет Заказчику неисключительную простую лицензию, не подлежащую переуступке, для использования на территории всего мира и Контента Сервиса, Шаблонов, программных кодов и других компонентов Сервиса исключительно в целях использования Заказчиком функциональных возможностей Сервиса.

10.4. Указанная лицензия предоставляется Заказчику на неопределенный срок до момента прекращения использования Сервиса.

## **СТАТЬЯ 11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения настоящего Соглашения, подлежат разрешению путем переговоров. Каждая из Сторон после получения от другой Стороны претензии обязана в течение 10 (десяти) календарных дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ. В случае, если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке в течение 10 (десяти) календарных дней, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд **по месту нахождения Исполнителя.**

11.2. Во всем, что не предусмотрено в настоящем Пользовательском соглашении, Стороны руководствуются **действующим законодательством Российской Федерации.**

## **СТАТЬЯ 12. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

12.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения на в Сервисе.

12.2. Настоящее Соглашение размещено на неопределенный срок и утрачивает свою силу при его аннулировании Исполнителем.

12.3. В случае внесения изменений в Соглашение такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Соглашения, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.