

Оферта на оказание курьерских услуг «Сервисы Darall»

Редакция 2.

Дата публикации: 3 апреля 2025 г.

Дата вступления в силу: 3 апреля 2025 г.

Настоящий документ представляет собой предложение ИП Сухих Павел Владимирович заключить Договор на оказание услуг «Сервисы Darall» на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Аккаунт — совокупность Данных авторизации, Домена Клиента и Материалов, хранящихся и обрабатываемых в Сервисе.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 6.2. Оферты.

Личный кабинет (Панель управления) — программный интерфейс взаимодействия Заказчика с Сервисом Darall, который содержит информацию об Аккаунте, Заказчике, товарах и услугах Заказчика и иную информацию в отношении услуг «Сервисы Darall», а также предоставляет возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора, доступный Заказчику после авторизации Заказчика на Сайте, через прикладные программы (в том числе программы для мобильных устройств) или API.

Данные авторизации — уникальные логин (регистрационное имя) и пароль (секретное слово) Заказчика на Сайте. Данные авторизации являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

Договор — возмездный договор между Заказчиком и ИП Сухих Павел Владимирович заключается посредством Акцепта Оферты.

Заказчик (Клиент) — юридическое или физическое лицо, использующее «Сервис Darall» с целью доставки товаров и/или оказания услуг.

Оферта — настоящий документ «Оферта на оказание услуг «Сервисы Darall», размещенный в сети Интернет по адресу https://darall.pro/vl_offer_couriers.pdf.

Пользователь — лицо, являющееся посетителем/пользователем информационных ресурсов, интегрированных в Сервис в сети Интернет (Сайта, сайтов, приложений, программ для ЭВМ и пр. ресурсов), потенциальный покупатель/потребитель товаров/услуг Заказчика.

Клиент — Заказчик, имеющий зарегистрированный Аккаунт и самостоятельно, осуществляющий с помощью Сервиса Darall доставку товаров и/или оказание услуг.

Сайт — совокупность интегрированных программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах. Под Сайтом в Договоре понимается сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://darall.pro/>.

Сервис Darall (Сервис) — онлайн-сервис, предоставляющий предприятиям общественного питания и другим предприятиям программные инструменты для управления доставкой, размещенный на Сайте. Darall предлагает Клиенту использовать Сервис в сети Интернет для названных целей и в установленном настоящей Офертой порядке. Сервис доступен по адресу: <https://darall.pro/>. Сервис предоставляется Клиенту на возмездной основе и предназначен для коммерческого использования. Для использования Сервиса иными способами и для других целей Клиенту необходимо предварительно получить письменное согласие от ИП Сухих Павел Владимирович на такое использование.

Стороны — ИП Сухих Павел Владимирович и Клиент (-ты) в рамках Договора.

Тарифный план — стоимость определенной категории услуг, предусмотренных Сервисом. Текущие Тарифные планы и соответствующий им функционал Сервиса определяются в Приложении № 1 «Тарифные планы» и размещаются в сети Интернет по адресу https://darall.pro/vl_pricing_couriers.pdf.

Услуги «Сервис Darall» — услуги ИП Сухих Павел Владимирович по предоставлению курьерской доставки Darall на основе выбранного Заказчиком Тарифного плана (услуги, предусмотренные пунктом 2.1 Оферты). Сервис Darall предоставляется Клиентам в качестве курьеров сервиса.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием

термина, определенным: в первую очередь — 2 законодательством РФ, во вторую очередь — на Сервисе Darall, затем — сложившимся (общеупотребимым) в профессиональном сообществе.

2. Предмет договора

2.1. ИП Сухих Павел Владимирович обязуется оказать Заказчику возмездные услуги курьерской доставки, а Клиент обязуется принять эти услуги и оплатить их в соответствии с условиями Договора. Услуги Сервиса курьерской доставки Darall включают в себя:

2.1.1. Перевозку и доставку товаров Заказчика по указанным адресам в пределах согласованной территории на основе выбранного Тарифного плана (в соответствии с Приложением № 1 «Тарифные планы»).

2.2. Клиент имеет право на осуществление доступа к Сервису курьерской доставки при одновременном выполнении следующих условий:

2.2.1. Для использования Сервиса Заказчик должен пройти обязательную процедуру регистрации на Сайте и получить реквизиты доступа: Данные авторизации.

2.2.2. Заказчик предоставляет точные данные о получателях товаров, включая адреса и контактную информацию.

2.2.3. Заказчик своевременно оплатил предоставленные услуги в соответствии с установленными тарифами. В случае возникновения задолженности Заказчик в полном объеме оплатил имеющуюся задолженность за предоставленный ранее доступ к Сервису.

2.3. Доступ к Сервису осуществляется через Сайт.

3. Условия оказания услуг

3.1. Обязательным условием оказания ИП Сухих Павел Владимирович Заказчику услуг «Сервисы Darall» является принятие и соблюдение Заказчиком, применение к отношениям сторон по Договору требований и положений, изложенных в Оферте и определенных следующими документами:

- Документ «Тарифные планы» (Приложение № 1 к Договору), размещенный в сети Интернет по адресу: https://darall.pro/vl_pricing_couriers.pdf.

3.2. ИП Сухих Павел Владимирович приступает к оказанию Заказчику услуги, указанной в п. 2.1.

Оферты, с момента совокупного выполнения Заказчиком следующих условий:

3.2.1. Заказчик прошел успешную регистрацию на Сайте.

3.2.2. Заказчик предоставил Материалы, соответствующие требованиям Договора.

3.2.3. Заказчик осуществил Акцепт Оферты.

3.3. Обязательным условием оказания Услуг «Сервис Darall» является определение Заказчиком Тарифного плана в соответствии с Приложением № 1 «Тарифные планы». Определение Тарифного плана производится Заказчиком посредством Личного кабинета.

3.4. Заказчик не вправе передавать (уступать) свои права по любым обязательствам из Договора какой-либо третьей стороне без письменного согласия ИП Сухих Павел Владимирович. Обязанность подтверждения наличия такого согласия возлагается на Заказчика.

3.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность Данных авторизации (логин и пароль).

4. Права и обязанности сторон

4.1. ИП Сухих Павел Владимирович обязуется:

4.1.1. Оказывать Заказчику Услуги «Сервисы Darall» в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты.

4.1.2. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Офертой, вернуть Заказчику по его письменному требованию сумму предоплаты за вычетом стоимости фактически оказанных ИП Сухих Павел Владимирович к моменту расторжения Договора Услуг. Возврат осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения ИП Сухих Павел Владимирович надлежащим образом оформленного письменного требования Заказчика и в необходимых случаях иных документов, идентифицирующих Заказчика.

4.2. ИП Сухих Павел Владимирович имеет право:

4.2.1. Временно приостановить оказание Заказчику Услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин на срок не более 2 (двух) дней.

4.2.2. Приостановить оказание Услуг по Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Заказчика в случаях: а) нарушения Заказчиком обязательства, предусмотренного п.п. 4.3.2, 4.3.3,

4.3.4 Оферты;

б) при нарушении Заказчиком иных обязательств, принятых в соответствии с Договором.

4.2.3. Приостановить оказание Услуг и/или расторгнуть Договор(-ы) с Заказчиком в одностороннем порядке в случае, если Заказчик имеет задолженность по оплате Услуг ИП Сухих Павел Владимирович как по договорам, заключенным на условиях настоящей Оферты, так и по другим договорам, заключенным между ИП Сухих Павел Владимирович и Заказчиком.

4.2.4. Вносить изменения в Оферту, Условия и иные документы, указанные в п. 3.1 Оферты, в установленном Офертой порядке.

4.2.5. В случае задержки оплаты Заказчиком по выставленным ИП Сухих Павлом Владимировичем счетам более чем на 5 (пять) рабочих дней, ИП Сухих Павел Владимирович имеет право удержать денежные средства, полученные от клиента Заказчика при совершении доставки в счет погашения образовавшейся у Заказчика задолженности, производя таким образом полный или частичный зачет данной задолженности.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Предоставить через Личный кабинет информацию о Заказчике. Обеспечить наличие на Сервисе достоверных и актуальных сведений о заказчике

4.3.2. По требованию ИП Сухих Павел Владимирович в срок, не превышающий 3 (трех) календарных дней с момента получения данного требования, предоставить надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающие информацию о Заказчике, размещенную на Сервисе, а также переданную в составе Материалов. Стороны признают, что информация о Заказчике не является конфиденциальной.

4.3.3. Оплатить Услуги Darall по Договору в установленные в Оферте (Договоре) сроки и порядке.

4.3.4. Использовать Личный кабинет согласно установленным в Оферте правилам.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. На доступ к Сервису в установленном порядке.

4.4.2. В случае несогласия с изменениями, внесенными ИП Сухих Павел Владимирович в Общие условия и иные документы, указанные в п. 3.1 Оферты, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив ИП Сухих Павел Владимирович в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента размещения указанных изменений в силу и оплатив ИП Сухих Павел Владимирович стоимость фактически оказанных Услуг. Договор считается расторгнутым с момента получения ИП Сухих Павел Владимирович уведомления Заказчика.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг, оказанных ИП Сухих Павел Владимирович по Договору, определяется в соответствии с Приложением № 1 «Тарифные планы» в следующем порядке:

5.1.1. Стоимость услуг, указанных в п. 2.1.1 Оферты: абонентская плата согласно выбранному Тарифному плану и/или фактически выполненных доставок.

5.2. Отчетный период оказания Услуг устанавливается в пределах 1 (одной) календарной недели.

5.3. Оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях в безналичном порядке. Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без какой -либо ответственности ИП Сухих Павел Владимирович. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Заказчиком и соответствующими организациями. Оплата Услуг должна производиться с указанием реквизитов, идентифицирующих платеж.

5.4. Услуги оказываются Заказчику на условиях последующей полной оплаты Услуг, в размере 100% (Ста процентов) от общей стоимости оказанных Услуг на основании счета, выставленного ИП Сухих Павел Владимирович Заказчику на оплату («Счет»), в течение 4 (четырёх) календарных дней с момента выставления Счета.

5.5. Настоящим Стороны договорились, что в рамках заключенного Договора ИП Сухих Павел

Владимирович имеет право произвести зачет денежных средств, перечисленных по Счету (п. 5.4 Оферты), в счет погашения задолженности, образовавшейся по другим договорам, заключенным между ИП Сухих Павел Владимирович и Заказчиком.

5.6. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения ИП Сухих Павел Владимирович подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет ИП Сухих Павел Владимирович.

5.7. Настоящим Стороны договорились, что в случае, если на момент прекращения или расторжения Договора сумма произведенной Заказчиком оплаты Услуг превышает стоимость фактически оказанных Заказчику по Договору Услуг, то разница между указанными суммами может быть по заявлению Заказчика признана внесенной Заказчиком в счет оплаты (предоплаты) Услуг в рамках других (в том числе будущих) договоров, за исключением случаев:

- 1) когда иное прямо предусмотрено условиями Оферты;
- 2) когда иное дополнительно согласовано Сторонами при прекращении или расторжении Договора. Настоящее условие остается в силе и действует также после расторжения или прекращения Договора.

5.7.1. Еженедельно (в последний день отчетного периода) и/или в последний день оказания Услуг по Договору (Счету), ИП Сухих Павел Владимирович формирует односторонний Акт об оказанных услугах в соответствии с объемом фактически оказанных в отчетном периоде Услуг.

5.7.2. Услуги считаются оказанными ИП Сухих Павел Владимирович надлежащем образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, если в течение 15 (пятнадцати) дней по завершении отчетного периода ИП Сухих Павел Владимирович не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика по Акту, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству Услуг не принимаются.

5.8. Сторонами согласовано, что в отношении любых денежных обязательств Сторон по Договору законные проценты (проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами), предусмотренные ст. 317.1 Гражданского Кодекса РФ, не начисляются.

6. Акцепт оферты и заключение договора

6.1. Не признается надлежащим акцептом Оферты действия, предусмотренные п. 6.2 Оферты, осуществленные: – лицом, с которым ИП Сухих Павел Владимирович ранее был расторгнут Договор в связи с нарушением указанным лицом положений Оферты (Договора), а также – лицом, дублирующим Заказчика (Клиента), с которым ИП Сухих Павел Владимирович ранее был расторгнут Договор, в связи с нарушением им положений Оферты (Договора). Указанные действия не влекут возникновения каких-либо обязательств со стороны ИП Сухих Павел Владимирович. Положения настоящего пункта не распространяются на случаи, когда ИП Сухих Павел Владимирович осуществил однозначные действия, свидетельствующие о принятии Акцепта, осуществленного вышеуказанными лицами, в качестве надлежащего. ИП Сухих Павел Владимирович вправе самостоятельно определять технические способы ограничения Акцепта Оферты в отношении вышеуказанных лиц.

6.2. Заказчик производит Акцепт Оферты в момент полного завершения регистрации через Личный кабинет, в т.ч. обязательного выбора Тарифного плана.

6.3. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ настоящая Оферта является публичной офертой. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса РФ, регистрация на сайте <https://darall.pro/> в качестве Клиента является Акцептом Оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, равнозначными документам на бумажных носителях (простая письменная форма), подписанных в Оферте.

6.4. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Оферте (Договоре) и Личном кабинете Клиента, и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по уникальному паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

6.5. Клиент соглашается, что использование регистрационных данных (включая персональные данные) и Данных авторизации является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента и аналогом собственноручной подписи Клиента

7. Срок действия и изменение условий оферты

7.1. Оферта вступает в силу с даты, указанной в разделе «Дата вступления в силу» и действует до момента отзыва Оферты ИП Сухих Павел Владимирович.

7.2. ИП Сухих Павел Владимирович оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты (включая документы, указанные в п. 3.1 Оферты) и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения ИП Сухих Павел Владимирович изменений в Оферту (документы, указанные в п. 3.1 Оферты), такие изменения вступают в силу с момента публикации измененного текста Оферты (документов, указанных в п. 3.1 Оферты) в сети Интернет по адресу https://darall.pro/vl_offer_couriers.pdf (адресам, указанным в п. 3.1 Оферты для соответствующих документов), если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при такой публикации.

8. Срок действия и изменение договора

8.1. Акцепт Оферты Заказчиком, произведенный согласно п. 6 Оферты, влечет заключение Договора на условиях Оферты.

8.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Darall Услуг в объеме, соответствующем стоимости Услуг, либо б) до момента расторжения Договора.

8.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту (в том числе в документы, указанные в п. 3.1 Оферты) влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и ИП Сухих Павел Владимирович Договор, и эти изменения в

Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту (в том числе в документы, указанные в п. 3.1 Оферты).

9. Расторжение договора

9.1. Договор может быть расторгнут:

9.1.1. по соглашению Сторон в любое время;

9.1.2. ИП Сухих Павлом Владимировичем – в случае нарушения Заказчиком условий Договора немедленно с письменным уведомлением Заказчика;

9.1.3. по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой, Договором и/или действующим законодательством РФ.

9.2. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания действия Договора.

9.3. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

10. Гарантии и заверения

10.1. В течение срока действия Договора ИП Сухих Павел Владимирович предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в работе Сервиса, в случае их возникновения. При этом ИП Сухих Павел Владимирович не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при размещении Материалов, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

10.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, ИП Сухих Павел Владимирович не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо

отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав и соответствия Услуг конкретным целям Заказчика.

10.3. Производя Акцепт Оферты, Заказчик (или представитель Заказчика, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Заказчика) подтверждает и гарантирует ИП Сухих Павел Владимирович, что:

10.3.1. Заказчик (представитель Заказчика) указал достоверные данные, в том числе персональные данные Заказчика (представителя Заказчика) при регистрации в качестве Заказчика через Личный кабинет и достоверные данные, в том числе персональные, Заказчика при оформлении платежных документов по оплате Услуг.

10.3.2. Заказчик дает согласие на обработку ИП Сухих Павел Владимирович персональных данных, указанных Заказчиком при регистрации через Личный кабинет и/или при заключении Договора, в том числе на совершение ИП Сухих Павел Владимирович действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, для целей заключения и исполнения Договора.

10.3.3. Заказчик (представитель Заказчика):

- а) полностью ознакомился с условиями Оферты,
- б) полностью понимает предмет Оферты и Договора,
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

10.3.4. Заказчик (представитель Заказчика) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

10.3.5. Размещение, иное использование ИП Сухих Павел Владимирович Материалов по Договору, а также Материалы (их содержание), к которым осуществляется переадресация пользователей, не нарушает и не влечет за собой нарушение каких-либо прав третьих лиц и действующего законодательства, в связи с чем Заказчик несет ответственность в соответствии с п.п.11.5, 11.6 Оферты.

10.3.6. Сервис Darall является интеллектуальной собственностью ИП Сухих Павел Владимирович и защищается законодательством Российской Федерации о защите интеллектуальной собственности и нормами международного права, все исключительные права на Сервис,

сопровождающие его материалы и любые его копии, принадлежат ИП Сухих Павел Владимирович. Право использования Сервиса (простая неисключительная лицензия) предоставляется Клиенту исключительно на условиях и в объеме, оговоренных настоящей Офертой.

10.3.7. Заказчик подтверждает, что он заказывает услуги ИП Сухих Павел Владимирович для нужд, связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, в связи с чем законодательство о защите прав потребителей на отношения, возникшие между Заказчиком и ИП Сухих Павел Владимирович в рамках Договора, не распространяется.

11. Ответственность и ограничение ответственности

11.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

11.2. ИП Сухих Павел Владимирович ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:

а) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, могло ИП Сухих Павел Владимирович предвидеть возможность таких убытков или нет;

б) использование/невозможность использования Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения Материалов и/или информации.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

11.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность в полном объеме за

а) соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о защите прав

потребителей;

б) достоверность сведений, указанных им при регистрации через Личный кабинет;

в) за качество продаваемых товаров и оказываемых услуг с помощью Сервиса.

11.5. Принимая во внимание условия п.11.4 Оферты, Заказчик обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении предметов Доставки.

11.6. В случае нарушения Заказчиком условий Договора ИП Сухих Павел Владимирович вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения

Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных ИП Сухих Павел Владимирович таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор. При расторжении Договора по указанному основанию ИП Сухих Павел Владимирович вправе взыскать с Заказчика предъявленные в соответствии с Договором суммы неустоек и убытков.

11.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Заказчика.

11.8. ИП Сухих Павел Владимирович не несет ответственности за несанкционированное использование логина и пароля Заказчика третьими лицами.

12. Прочие условия

12.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и ИП Сухих Павел Владимирович в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим процессуальным законодательством в Арбитражном суде г. Владивостока.

12.2. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных (включая персональные данные), указанных Заказчиком при регистрации через Личный кабинет и/или при заключении

Договора, не распространяется на случаи использования ИП Сухих Павел Владимирович таких данных в целях выставления Заказчику счетов на оказание Услуг, счетов-фактур и оформления с Заказчиком актов оказания Услуг. В указанных документах подлежат указанию данные (в том числе персональные данные) и реквизиты, предоставленные Заказчиком.

12.3. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте а) на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации через Личный кабинет, с адреса электронной почты, указанного в п. 13 Оферты в случае, если получателем является Заказчик, и б) на адрес электронной почты ИП Сухих Павел Владимирович, указанный в п. 13 Оферты, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при регистрации через Личный кабинет; 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

12.4. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

12.5. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и ИП Сухих Павел Владимирович вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в простой письменной форме.

13. Реквизиты ИП Сухих Павел Владимирович

Индивидуальный предприниматель СУХИХ ПАВЕЛ ВЛАДИМИРОВИЧ

ИНН 251011005257

ОГРН 320253600017489

Р/с 40802810417540000143 в Филиал "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" Банка ВТБ ПАО Г.

МОСКВА

К/с 30101810145250000411

БИК 0445254

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая политика конфиденциальности (далее – «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и устанавливает правила использования Индивидуальным предпринимателем Сухих Павлом Владимировичем (ИП Сухих П.В., ОГРНИП 320253600017489, ИНН 251011005257, далее по тексту –

«Администратор») персональной информации, получаемой от пользователей сайта Darall.pro (далее – «Пользователи»).

Текст политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу: https://darall.pro/vl_policy_couriers.pdf. Использование сайта Darall.pro означает выражение Пользователем безоговорочного согласия с Политикой и указанными условиями обработки информации.

Настоящая Политика устанавливает принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных Пользователя Администратором и является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (оферты), размещенной по адресу: https://darall.pro/vl_agreement-individual_couriers.pdf для физических лиц https://darall.pro/vl_agreement-commercial_couriers.pdf для юридических лиц.

В целях защиты персональных данных в рамках Политики Администратором признается любое дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или представитель юридического лица, посетивший Сайт и (или) использующий Сервис, предоставляемый Администратором.

В остальных случаях термины и определения, закрепленные в Пользовательском соглашении, должны соответствующим образом толковаться в рамках Политики. В случае наличия противоречий между Политикой и иными официальными документами Администратора применению подлежит настоящая Политика.

1. Информация, получаемая Администратором

1.1 Администратор собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой целях персональные данные Пользователя, техническую и иную информацию, связанную с Пользователем.

1.2 Техническая информация не является персональными данными, однако

Администратор использует файлы cookies, которые позволяют идентифицировать Пользователя. Файлы cookies – это текстовые файлы, доступные Администратору, для обработки информации об активности Пользователя, включая информацию о том, какие страницы посещал Пользователь и о времени, которое Пользователь провел на странице. Пользователь может отключить возможность использования файлов cookies в настройках браузера.

1.3 Также под технической информацией понимается информация, которая автоматически передается Администратору в процессе использования сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно:

1.3.1 Данные об активности Пользователя на сайте, в частности о количестве посещений сайта, о посещенных страницах сайта, дате и времени посещений страниц сайта, URL-переходов на сайт со сторонних сайтов и пр.;

1.3.2 Информация об устройстве и браузере, с помощью которых Пользователь выходил в Интернет: IP-адресе, в том числе стране и регионе, и (в случае если Пользователь заходил на сайт с мобильного устройства) типе устройства и его уникальном идентификаторе;

1.3.3 Данные о взаимодействии с демонстрируемыми вне ресурса рекламными объявлениями Администратора, их количестве, частоте и глубине просмотра.

1.4 Под персональными данными Пользователя понимается информация, которую Пользователь предоставляет Администратору при переходе на сайт Администратора, регистрации и/или авторизации на сайте Администратора и использовании сайта Администратора, в том числе: фамилия, имя, отчество; контактный телефон; иная информация, предоставляемая Пользователем Администратору посредством сайта.

1.5 Администратор обрабатывает персональные данные, техническую информацию и иную информацию Пользователя в течение времени, необходимого для достижения целей такой обработки.

2. Персональные данные

2.1 Обработка персональных данных Пользователя означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых Администратору, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Пользователя.

2.2 Пользователь дает согласие Администратору на обработку своих персональных данных, предоставляемых при использовании сайта Администратора, в том числе на включение таких персональных данных в базу данных Администратора и передачу таких персональных данных третьим лицам, которыми Администратор заключил соответствующие соглашения, для достижения целей обработки, даже когда такая передача осуществляется на территорию иных государств (трансграничная передача).

2.3 Обработка персональных данных происходит как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

2.4 Обработка персональных данных Пользователя производится Администратором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

2.5 Пользователь дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Администратора, либо от иных лиц по поручению Администратора, на контактный телефон, указанный Пользователем при регистрации на сайте Администратора.

2.6 В целях улучшения работы интернет-ресурса <https://darall.pro/> может быть использован сервис сервиса Яндекс.Метрика, все данные, собираемые и хранимые с сервисом Яндекс.Метрика, рассматриваются, как персональные данные и конфиденциальная информация Пользователя (https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse).

2.7 Пользователь дает согласие Администратору на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление,

уничтожение и другую обработку персональных данных Пользователя, используя сервис Яндекс.Метрика при использовании сайта Администратора.

3. Цели использования информации, предоставляемой Пользователем

3.1 Информация, предоставленная Пользователем, используется Администратором исключительно в целях:

3.1.1 предоставления Пользователю предварительного расчета стоимости оказываемых контрагентами Администратора и третьими лицами услуг;

3.1.2 предоставления Пользователю время от времени консультации об оказываемых контрагентами Администратора и третьими лицами услугах, в том числе представителями других компаний и иными лицами, уполномоченными предоставлять такие консультации от имени исполнителей услуг;

3.1.3 заключения Пользователем договора, соглашения или совершения иной сделки с контрагентами Администратора, третьими лицами или уполномоченными ими лицами, стороной или выгодоприобретателем которого является Пользователь;

3.1.4 оказания Пользователю контрагентами Администратора и третьими лицами услуг;

3.1.5 таргетированного показа Пользователю рекламных материалов;

3.1.6 проведения маркетинговых исследований на основе обезличенных персональных данных Пользователя;

3.1.7 исполнения Администратором обязательств по договорам и соглашениям с контрагентами Администратора;

3.1.8 установления и поддержания связи с Пользователем;

3.1.9 направления по номеру мобильного телефона Пользователя сообщений информационного и иного характера;

3.1.10 улучшения качества обслуживания и модернизации сайта Администратора;

3.1.11 осуществления правосудия, в случае поступления в адрес Администратора соответствующего запроса уполномоченных органов;

3.1.12 исполнения требований российского законодательства.

3.2 Администратор не проверяет достоверность предоставляемой Пользователями информации, дееспособность Пользователей.

4. Меры, принимаемые для защиты предоставляемой Пользователем информации, и гарантии Администратора

4.1 Администратор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, путем ограничения доступа к такой информации иных пользователей сайта Администратора, сотрудников и партнеров Администратора, третьих лиц (за исключением предоставления Администратором информации, необходимой для исполнения Администратором обязательств

перед Пользователем и требований российского законодательства), а также наложения на таких лиц санкций за нарушение режима конфиденциальности в отношении таких данных.

4.2 Администратор гарантирует, что предоставленная Пользователями информация не объединяется со статистическими данными, не предоставляется третьим лицам и не разглашается, за исключением случаев, предусмотренных в Политике.

5. Права Администратора

5.1 Администратор вправе проводить статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем. Администратор вправе предоставлять доступ к таким исследованиям третьим лицам для осуществления таргетинга рекламы. Пользователь дает свое согласие на такие исследования и на получение таргетированной рекламы путем принятия Политики. Пользователь может отказаться от такого согласия в любой момент, обратившись к Администратору по адресу, указанному на соответствующей странице сайта Администратора. Пользователь также может самостоятельно при наличии технической возможности на устройстве Пользователя или в программных средствах на устройстве Пользователя, запретить устройству или программным средствам передавать информацию через сайт Администратора, необходимую для осуществления таргетинга рекламы.

5.2 Администратор вправе предоставить информацию о Пользователях правоохранительным органам либо иным государственным органам в рамках судебного процесса или в рамках проведения расследования на основании судебного решения, принудительно исполнимого запроса или в порядке сотрудничества, а также в иных случаях, предусмотренных российским законодательством.

5.3 В дополнение к указанным в Политике случаям, Администратор вправе предоставить информацию о Пользователях третьим лицам для выявления и пресечения мошеннических действий, для устранения технических неполадок или проблем с безопасностью. В иных, не указанных в Политике случаях, Администратор вправе предоставлять доступ к информации о Пользователе иным третьим лицам только в случае если Пользователь дал на это свое согласие.

6. Права Пользователя

Пользователь может в любое время удалить или изменить информацию, предоставляемую Пользователем, обратившись к Администратору по адресу электронной почты i@darall.ru. При этом Пользователь понимает, что Администратор вправе продолжить использование такой информации в допустимых российским законодательством случаях. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Администратору соответствующего уведомления тем же способом.

7. Новые редакции

7.1 Администратор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом обращении к сайту Администратора знакомиться с текстом Политики.

7.2 Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Администратора. Продолжение пользования сайтом Администратора после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем.

7.3 В случае несогласия с условиями Политики Пользователь не должен пользоваться сайтом Администратора.

8. Сроки обработки персональных данных и правила отзыва, уничтожения персональных данных.

8.1 Согласие Пользователя на обработку персональных данных по URL-адресу <https://darall.pro/> во вкладке «Получить презентацию» осуществляется сбор персональных данных в объеме: имя, номер телефона, e-mail, по URL-адресу <https://darall.pro/> осуществляется сбор персональных данных в объеме: имя, номер телефона, по URL-адресу <https://darall.pro/about/> осуществляется сбор персональных данных в объеме: имя, номер телефона, и всех других форм сбора персональных данных По URL-адресу <https://darall.pro/> в любом объеме дается на неограниченный срок и может быть отозвано Пользователем в любое время путем передачи Исполнителю соответствующего уведомления в порядке, указанном в Политике конфиденциальности и Пользовательском соглашении или в свободной форме с явным намерением отозвать свои персональные данные из системы обработки и хранения их, посредством электронной почты: i@darall.ru.

8.2 Уничтожение персональных данных может быть Пользователем в любое время путем передачи Исполнителю соответствующего уведомления в порядке, указанном в Политике конфиденциальности и Пользовательском соглашении или в свободной форме с явным намерением уничтожить свои персональные данные в системе обработки и хранения их, посредством электронной почты: i@darall.ru.

8.3 Сроки пункта 8.1 распространяются на все возможные цели, такие как обработку, а также передачу третьим лицам персональных данных (в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение) любым, не противоречащим российскому законодательству способом (в том числе без использования средств автоматизации) в целях осуществления предварительного расчета стоимости услуг, предоставление консультации по услугам оказываемым Исполнителем и контрагентами Исполнителя и в иных указанных в Политике конфиденциальности и в Пользовательском соглашении целях.

В целях улучшения работы интернет-ресурса <https://darall.pro> может быть использован сервис сервиса Яндекс.Метрика, все данные, собираемые и хранимые с сервисом Яндекс.Метрика, рассматриваются, как персональные данные и конфиденциальная информация Пользователя (https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse).

Пользователь дает согласие Исполнителю на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение и другую обработку персональных данных Пользователя, используя сервис Яндекс.Метрика при использовании сайта Администратора.