

Тарифные планы

Редакция № 1

Дата публикации: 19 марта 2025 г.

Дата вступления в силу: 19 марта 2025 г.

Настоящий документ содержит Тарифные планы (далее — «Тарифы») ИП САФОНОВ КОНСТАНТИН ВЛАДИМИРОВИЧ (далее — «Darall») на услуги «Сервисы Darall».

1. На услуги Сервисы Darall определены следующие Тарифные планы и Подключаемые функциональные блоки.

Базовые Тарифные планы при использовании сервиса Darall

Тарифный план	«Старт»	«Первый»*	«Первый и сайт»*	«Про»*
Размер абонентской платы в месяц	0 руб.	9 501 руб.	20 501 руб.	30 501 руб.
Ограничения				
Количество предоплаченных SMS**	60 шт.	600 шт.	600 шт.	600 шт.
Количество точек сети одного бренда	без ограничений	без ограничений	без ограничений	без ограничений
Количество клиентов в CRM	без ограничений	без ограничений	без ограничений	без ограничений

Количество пользователей сети	без ограничений	без ограничений	без ограничений	без ограничений
Управление курьерами / доставкой				
Интеграция с				
электронной почтой	да	да	да	да
Интеграция с iiko, R-keeper, 1C и другими системами	нет	да	да	да
Заказы на карте	да	да	да	да
Управление ценой доставки по районам	да	да	да	да
SMS-уведомления				
Карта с местоположением курьера для клиента	да	да	да	да
Возможность ответа клиенту через платформу***	да	да	да	да
Сбор отзывов от клиента	да	да	да	да

Аналитика				
Аналитика работы точек сети	да	да	да	да

Аналитика работы курьеров	да	да	да	да
Автоматический подсчет заработной платы курьера на основании геозон клиента	да	да	да	да
Дашборд	да	да	да	да
Отчеты	да	да	да	да
Сбор, контроль, анализ отзывов	да	да	да	да
Статистика заказов	да	да	да	да
Время доставки	да	да	да	да
Курьеры Darall				
Наличие термосумки	да	да	да	да

Чат-бот для точки продаж с возможностью создавать и контролировать статусы заказов	да	да	да	да
Динамичная карта с заказами и курьерами	да	да	да	да
Служба поддержки	да	да	да	да

Возможность передавать заказы курьерской службе Darall наряду с использованием собственных курьеров	нет	да	да	да
Дополнительно				
Использование ресурса «Маркет» (САЙТ для вашей компании)****	нет	нет	да	да
Использование ресурса «Маркет» (сайт и приложение для вашей компании)****	нет	нет	нет	да
Персональные доработки логики ресурса «Маркет»*	нет	нет	да	да
Возможность мультизаказа на ресурсе «Маркет»	нет	нет	нет	да
Отслеживание курьера на карте ресурса «Маркет»	нет	нет	да	да

Возможность оплаты картой на ресурсе «Маркет»	нет	нет	да	да
Возможность настройки скидок и подарков на ресурсе «Маркет»	нет	нет	да	да
Использование мобильной версии ресурса «Маркет»	нет	нет	да	да
Термосумки с нагревательными элементами	да	да	да	да

Термобокс для зоны выдачи с нагревательными элементами*****	нет	да	да	да
Персонализация СМС-сервиса рассылки	нет	да	да	да
Сервис «Без негатива»	да	да	да	да
Сбор отзывов из популярных платформ (2ГИС, Яндекс, VL.ru и др.) в ЛК Darall.pro	нет	да	да	да
Персональные доработки алгоритма и логики под запрос Вашей компании	нет	нет	да	да
Адаптация Telegram бота для Ваших потребностей	нет	нет	да	да
Доработка функционала программного продукта (личный кабинет в Darall.pro)	нет	нет	да	да

Помощь в организации поиска курьеров	нет	нет	нет	да
Аудит и менторская поддержка маркетинга Вашего проекта	нет	нет	нет	да
SMM для доставки (1 соц сеть)*****	нет	нет	нет	да
Индивидуальная аналитика	нет	нет	нет	да

Реклама (Поиск, соц. сети)	нет	нет	нет	да
Уникальный дизайн и подбор упаковки под ваш бренд	нет	нет	нет	да
Возможность создания предзаказов на 10 дней вперед	нет	да	да	да
Отсутствие платы за ожидание или поиск клиента	нет	да	да	да
Еженедельные подарки и скидки для партнеров	нет	да	да	да
Приоритетная поддержка с гарантией ответа за 1 минуту	нет	да	да	да
Поздравления гостей через курьера	нет	да	да	да

Новый функционал бесплатно в течение первых 3 месяцев	нет	да	да	да
Отсрочка платежа до 2х недель	нет	да	да	да
Обучение команды доставке (1 лекция в месяц)*****	нет	нет	да	да
Обучение команды доставке (2 лекции в месяц)*****	нет	нет	нет	да
Персональный аккаунтменеджер	нет	нет	нет	да
На связи каждый день, без выходных	нет	нет	нет	да

* Окончательная стоимость тарифов «Первый и сайт» и «Про» зависит от индивидуальной доработки программы под клиента. Оплачивается отдельно в соответствии с индивидуальным договором “об оказании услуг об индивидуальной доработке ПО”.

** В случае превышения SMS в пакете, каждая последующая SMS на тарифе «Старт» стоит 10 (десять) рублей за штуку, на всех остальных - стоит 7 (семь) рублей за штуку. На один заказ отправляется две SMS.

*** В случае ответа клиенту через платформу, SMS списывается с пакета тарифного плана.

**** В стоимость подписки не включены дополнительные сервисы и услуги от сторонних компаний, такие как оплата домена для вашего сайта, эквайринга и других сервисов, не являющихся продуктами Darall.

***** Один термобокс на одну подписку к платформе

***** Каждая доп. лекция: +5 000 ₺ к подписке

***** Каждая доп. соц сеть: +15 000 ₺ к подписке

Дополнительные услуги при использовании сервиса Darall

Наименование услуги	Включает в себя	Стоимость
API для разработчиков	Доступ к API для внедрения онлайн-карты, автоматического расчета стоимости доставки, точного прогнозирования времени и предоставления клиентам контактов курьера	7000 рублей в месяц
Индивидуальная разработка	Разработка любых ресурсов, сайтов, приложений и доработок	7000 рублей – минимальная цена, расчет стоимости по часам и сложности задач
Дополнительные смарт-сумки	Аренда смарт-сумки	800 рублей в месяц
Дополнительные смарт-сумки	Передача в собственность смартсумки	2500 рублей стоимость выкупа, 400 рублей в месяц - обслуживание
Подключение дополнительного бренда	Возможность подключения дополнительного бренда к личному кабинету Darall.pro без ограничений на количество точек или сотрудников	5000 рублей за бренд
Консалтинг от команды Darall	Бизнес-аналитика; Блок исследований; Полный цикл разработки решений под задачу; Индивидуальный подход.	Стоимость услуг консалтинга рассчитывается индивидуально.

2. Стоимость услуг Сервиса Darall определяется в следующем порядке: абонентская плата согласно выбранному Тарифному. Более подробно количество и стоимость всех услуг за произвольный период можно посмотреть в личном кабинете во вкладке «Заказы» <https://lk.darall.pro/orders>.
3. Абонентская плата осуществляется в рублях без учета НДС. Абонентская плата вносится на счет ИП САФОНОВ КОНСТАНТИН ВЛАДИМИРОВИЧ с 1 по 5 число каждого календарного месяца или с момента выставления счета в течение 4 (четырёх) календарных дней. При отсутствии оплаты счетов за абонентское обслуживание клиенту начисляется пеня из расчета 5% от стоимости месячной абонентской платы клиента за каждый день просрочки.
4. Отчетный период за оказание услуг устанавливается в пределах календарного месяца, а именно 30 (тридцать) календарных дней с момента начала использования Сервиса Darall. В случае если абонент подключился позже первого числа, абонентская плата начисляется за полный месяц, а стоимость последующего месяца уменьшается на величину, неиспользованных дней прошедшего месяца, из расчета, стоимость абонентской платы в месяц, деленное на 30 (тридцать) календарных дней и умноженное на количество неиспользованных дней.

5. Стоимость услуг Сервиса Darall указана без учета банковского обслуживания и иных сопутствующих расходов Клиентов (услуги связи и др.).
6. Плата за регистрацию аккаунта не взимается.
7. Заключая Договор на использование Сервиса Darall, Клиент соглашается с настоящими Тарифами, размещенными в свободном доступе в сети Интернет по ссылке https://darall.pro/vl_pricing_soft.pdf, являющимися неотъемлемой частью Оферты (Договора), размещенной по адресу https://darall.pro/vl_pricing_soft.pdf.
8. Darall в любое время может изменять Тарифы, такие изменения вступают в силу с момента публикации. Актуальные (действующие на текущий момент) Тарифы размещаются по адресу: https://darall.pro/vl_pricing_soft.pdf.

Наименование компании:

Индивидуальный предприниматель САФОНОВ КОНСТАНТИН ВЛАДИМИРОВИЧ

ИНН: 253606073391

БИК: 044525411

Банк: ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

Корреспондентский счёт: 30101810145250000411

Расчётный счёт: 40802810608240000511

Моб. телефон: +79046294410

Email: microseti@ya.ru